

## Verlag Ambtelijke Themabijeenkomst G40 Themagroep Armoede & Schulden

Dinsdag 5 maart, 13.30-16.00 uur

Contactpersoon: Hidde Hageman, hhageman@zunderdorp.nl, 06-34780203

### 1. Lessen uit de aanpak van de toeslagenaffaire - Instituut Publieke Waarden (IPW)

Eelke Blok geeft aan de hand van een presentatie (bijlage 1.1) uitleg over de werkzaamheden van het IPW en de lessen die het instituut rondom de toeslagenaffaire heeft geleerd. Zo herkend het IPW een aantal patronen, die door veel van de deelnemers werden herkend. Enkele hiervan zijn:

- Gemiddeld genomen zijn mensen die het meest krijgen het minst tevreden over de ondersteuning.
- Sommige mensen hadden ook voor de toeslagenproblematiek al te maken met problemen. Een worden wie je was-gesprek helpt hierbij.
- Hoe langer het duurt, hoe meer er onderling tussen de ouders wordt vergeleken en de brede ondersteuning verandert in een 'spullenstrijd'.

### 2. Vertrouwen in de overheid

Na de presentatie gaan de aanwezigen in groepjes uiteen om met elkaar door te praten over het onderwerp toeslagenaffaire en dit te verbinden met het vertrouwen in de overheid. Twee vragen stonden centraal: *Welke lessen kan je trekken uit de aanpak van de toeslagenaffaire? En wat kan jou gemeente doen om het vertrouwen in de overheid te bevorderen?*

Een korte samenvatting van de bevindingen uit de groepjes:

- Gebrek aan duidelijke kaders kan belemmerend werken, zowel in de uitvoering als politiek. Een balans vinden tussen ruimte geven aan professionals en heldere richtlijnen is essentieel.
- Het trekken van een grens tussen bijzondere bijstand en ondersteuning gerelateerd aan de toeslagenaffaire is lastig. Gemeenten moeten op een natuurlijke manier stoppen met het geven van uitzonderingsposities aan deze groep.
- Waarom krijgt de ene persoon wel iets en de andere niet? Overweeg een tussenpersoon die als een soort scheidsrechter duidelijkheid schept voor de gedupeerden, om daarmee het vertrouwen terug te winnen.
- Voer vertrouwensopbouwende gesprekken op andere locaties dan het stadhuis, bijvoorbeeld in een café of een ingerichte huiskamer. Doe wat je zegt te gaan doen. Als dat niet lukt, communiceer dit dan goed.
- Gemeenten voeren veel pilots uit. Een groep heeft gesproken over een pilot in Wageningen. Het plan is om verschillende regelingen samen te voegen en inwoners financieel aan te vullen naar het sociaal minimum. Het bundelen van bevindingen uit dergelijke pilots kan waardevolle lessen opleveren.

### 3. Praatplaat Taal & Beeldvorming - Platform 31

Margot Leegwater en Hannah Tullemans van Platform 31 presenteren hun praatplaat (bijlage 2.1) over taal en beeldvorming binnen het onderwerp Armoede & Schulden. Deze praatplaat is gemaakt op basis van onze eigen input tijdens de themabijeenkomst van november in Lelystad. Het kan een handig middel zijn om intern binnen jouw gemeente te reflecteren op de eigen aanpak en te bespreken op wat voor manier dit in de toekomst mogelijk verbeterd kan worden. Denk hierbij aan het bewuster kiezen van afbeeldingen en de actieve inzet van ervaringsdeskundigen. Tijdens de bijeenkomst zijn de deelnemers direct met elkaar in gesprek gegaan over de praatplaat en wat hun voornemens zijn om de adviezen in te zetten. De komende periode gaan we samen met Platform 31 door met dit thema. Hierover later meer.

**Deelnemers:** Annemette Hellinga (Almere); Youri de Leeuw (Alkmaar); Sandra van dijk (Amersfoort); Kim Houben (Divosa); Chuck de Rond (Lelystad); Kai Houterman (Zoetermeer); Susan Nieuwlaat (Schiedam); Lucinda Ippel (Ede); Eva Molendijk (Zwolle); Angelique van der Kraan (Haarlem); Michiel van Vreeswijk (Deventer); Freek van Haren (Oss); Geert van Dijk (NVVK); Mariëlle Fleuren (VNG).