

# Verlag G40 Armoede & Schulden

## Digitale Kennissessie

Dinsdag 14 mei 2024, 15.00-16.00 uur

### 1. De Kennisbundel Armoede & Schulden

Anna van der Schors (Divosa) geeft een toelichting over de Kennisbundel Armoede & Schulden. Divosa heeft de voormalige Kennisbundel Schouders Eronder uitgebreid en het thema Armoede eraan toegevoegd. Deze vernieuwde kennisbundel is te vinden via de volgende website: <https://www.kennisbundel.nl/> Neem daar zeker een kijkje!

De Kennisbundel Armoede & Schulden biedt een overzicht van alle onderzoeken en andere kennis over armoede en schulden, bedoeld voor professionals en vrijwilligers die zich inzetten om mensen met geldzorgen en (dreigende) schulden te helpen. In de kennisbundel staan samenvattingen van publicaties die hen hierbij kunnen helpen. Voorbeelden zijn: *Hoe ga je in gesprek met mensen die moeite hebben met lezen en schrijven? Hoe signaleer je niet alleen vroegtijdig schulden, maar ook ander risicogedrag? Hoe profiteer je van slimme interventies die elders hun waarde hebben bewezen? En hoe versterk je samen de brede keten van schuldhulp?*

- Heb jij relevante en/of interessante rapporten of onderzoeken, schuw dan niet om Anna van der Schors ([aschors@divosa.nl](mailto:aschors@divosa.nl)) te mailen met het verzoek of het in de Kennisbundel geplaatst kan worden.

*Is het alleen voor algemene kennis of ook onderzoeksrapporten per gemeente?*

Wanneer er gekeken wordt of een bepaalde methode werkt, dan is het relevant voor de Kennisbundel. Wanneer het een rapport is over een niet breed inzetbare werkwijze of over specifiek beleid in de gemeente zelf, dan is het minder relevant.

### 2. Stress Sensitieve Dienstverlening

Bob de Haas heeft als sociologie student onderzoek gedaan naar de implementatie van stress-sensitieve dienstverlening binnen gemeenten. Tijdens de bijeenkomst geeft hij een presentatie over zijn onderzoek. Bob heeft gemeenten benaderd die stress sensitieve dienstverlening hebben opgenomen in beleidsstukken, en is vervolgens met beleidsadviseurs, managers en consultants van deze gemeenten in gesprek gegaan over de inbedding ervan in de uitvoering.

Met zijn onderzoek heeft Bob inzicht verkregen in de huidige maatregelen welke gemeenten wel/niet hebben genomen t.a.v. trainingen, reikwijdte en borging, en wat hun ervaringen daarmee zijn. De conclusie is dat er op dit moment een duidelijke definitie van stress sensitieve dienstverlening ontbreekt, er een cultuuromslag nodig is, er tussen afdelingen veel discrepantie is, en dat de ervaring van de inwoners meer meegenomen moet worden.

- Voor meer informatie over het onderzoek, zie de presentatie in de bijlage. Heb je interesse in een integrale intervisie rondom dit thema, stuur dan een mail naar Bob: [b.dehaas@radaradvies.nl](mailto:b.dehaas@radaradvies.nl)

Aan de aanwezigen wordt de vraag gesteld of ze zich herkennen in het beeld dat uit het onderzoek naar voren komt.

- Annemette Hellinga: In Almere hebben medewerkers een aantal dagdelen een intensieve training gehad en zijn er ook masters opgeleid. Wat opvalt is dat alle informatie na het eerste jaar een beetje wegvalt. Het is lastig om de borging goed vorm te geven.
- Melanie Hanrath: In Hengelo hebben de schuldhulpverleners een meerdaagse training gedaan. De reactie was dat ze het gevoel hadden 'het' allang te doen in hun werk. Nu is er een zoektocht naar (de "wat nu") een vervolgtraining en de borging, zodat het levend gehouden wordt.
- Karen Smit: Om stress sensitief werken goed in te kunnen zetten is een training niet alleen voldoende. Het is van belang dat de hele organisatie hierop ingericht wordt. Denk hierbij aan de invloed van een streng boete beleid of het aansturen van medewerkers op cijfers.