

UITVOERING VAN STRESS-SENSITIEVE DIENSTVERLENING BINNEN GEMEENTEN

PLAN VAN AANPAK

➤ Stress-sensitieve dienstverlening in beleids- en visiestukken

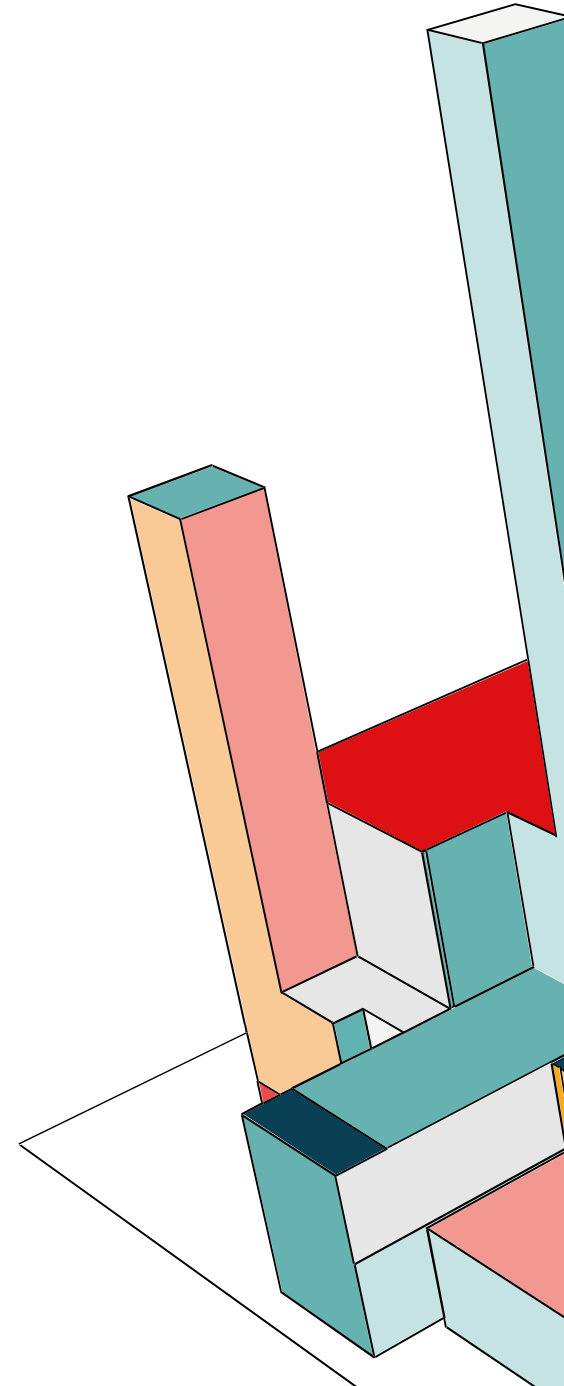
- Google & Overheid.nl

➤ 39 gemeente benaderd

- LinkedIn
- Telefonisch
- Mail
- 4 participanten per gemeente

➤ Interviews fysiek & via Teams

- Trainingen?
- Ervaringen?
- Verbeterpunten?



PARTICIPANTEN

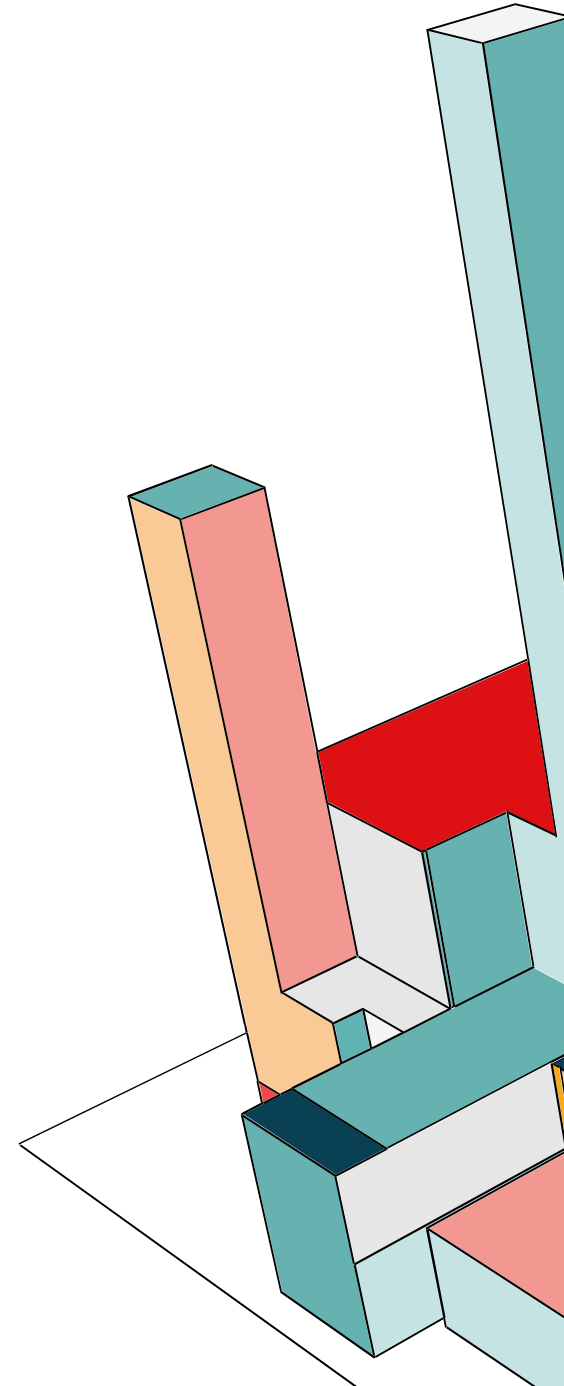
➤ 10 gemeenten

- 3 kleine gemeenten < 50.000 inwoners
- 3 midden gemeenten 50.000 – 100.000 inwoners
- 4 grote gemeenten 100.000 + inwoners

➤ 22 participanten (beleid tot uitvoering)

➤ 29 gemeenten niet actief geïmpliceerd

- 12 onderbezet
- 9 geen reactie
- 7 niet begonnen met implementatie
- 1 geen interesse



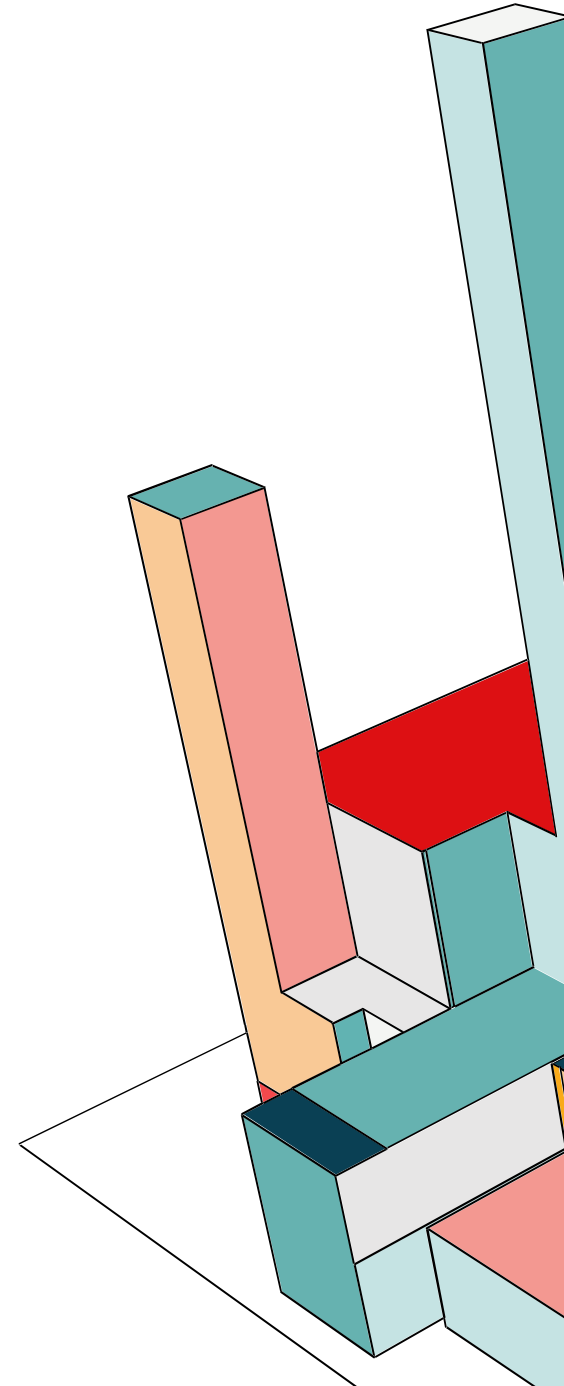
GEMEENTE PLEINZICHT < 50.000 INWONERS

➤ Trainingen gegeven

- Wisselende ervaringen (“leerzaam” tot “doen we al”)
- Beperkt tot uitvoering Schuldhulpverlening

➤ Ervaringen

- Veel gepraat over SSD, daadwerkelijke implementatie ontbreekt: “de mond is er vol van”
- Afhankelijk van interesse medewerkers
- Geen borging na training



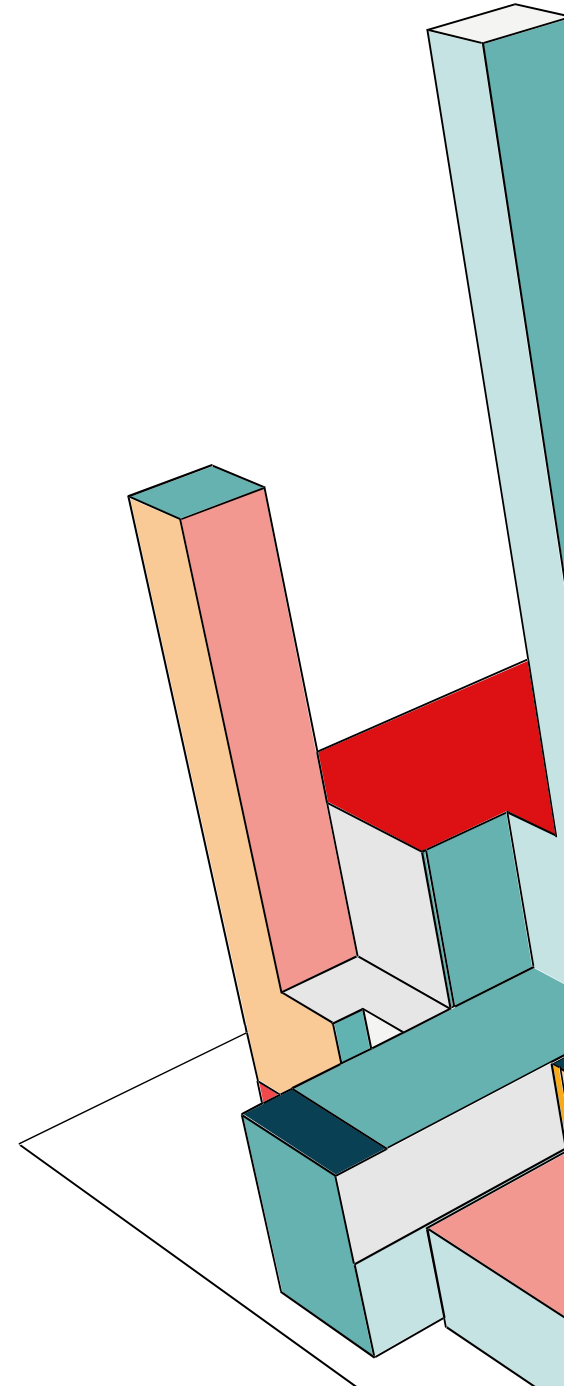
GEMEENTE DORPSTAD 50.000 – 100.000

➤ Trainingen

- Intern
- Extern (kredietbank)
- Geen

➤ Ervaringen

- Schuldhulpverlening
 - Toename werkplezier
 - Botsende afdelingen (blauwe & groene medewerkers)
 - *“Hoe zie je een inwoner?”* Fraudeur of inwoner in de knel
- Geen borging omtrent uitvoering of handvatten



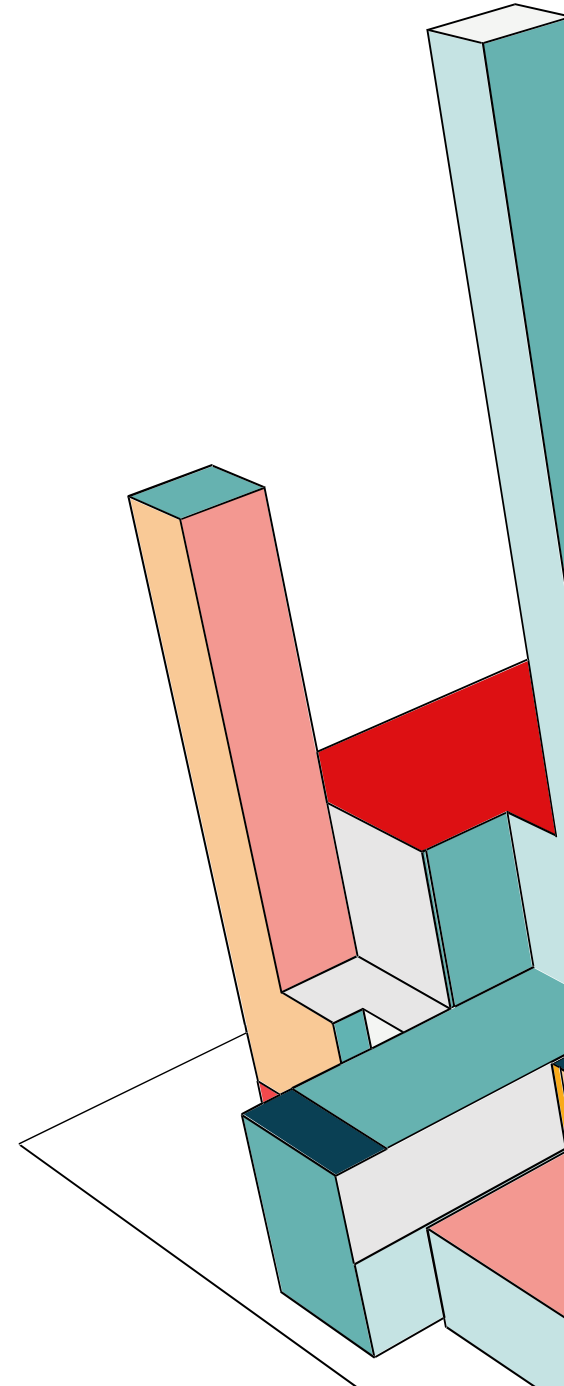
GEMEENTE GROOTSTAD 100.000 +

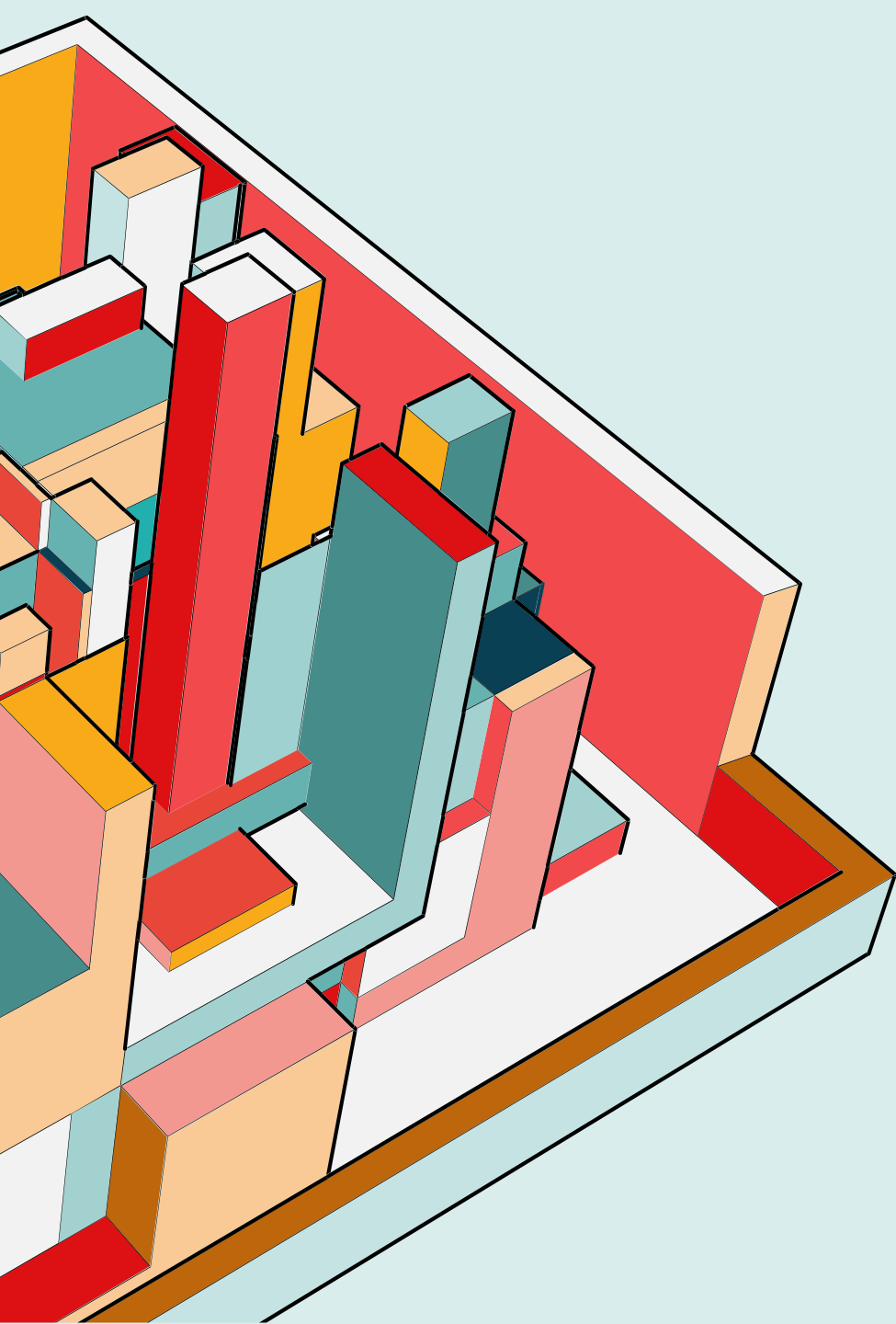
➤ Trainingen

- ¾ gemeentebreed trainingen gegeven
- ¼ geen
 - Beleid kent SSD term, uitvoering niet

➤ Ervaringen

- Recent gestart
- Geloof in methodiek, aan het werk met reflecties
- Denkende over borging
 - Invoering “*masters*”





WAT WILLEN MEDEWERKERS

- (Vervolg) trainingen
- Borging
 - Praktische handvaten
- Cultuuromslag nodig
 - Brede training en bewustwording sociaal domein


CONCLUSIE & DISCUSSIE

- ❑ Duidelijke interne definitie ontbreekt
- ❑ Cultuuromslag nodig
- ❑ Discrepantie
 - Integrale intervisie 2.0
- ❑ Ondervraging inwoners





ERVARINGEN G40

- Eerste gedachten?
- Zijn de uitkomsten herkenbaar?
- 
- Opties en advies betreft borging?

